

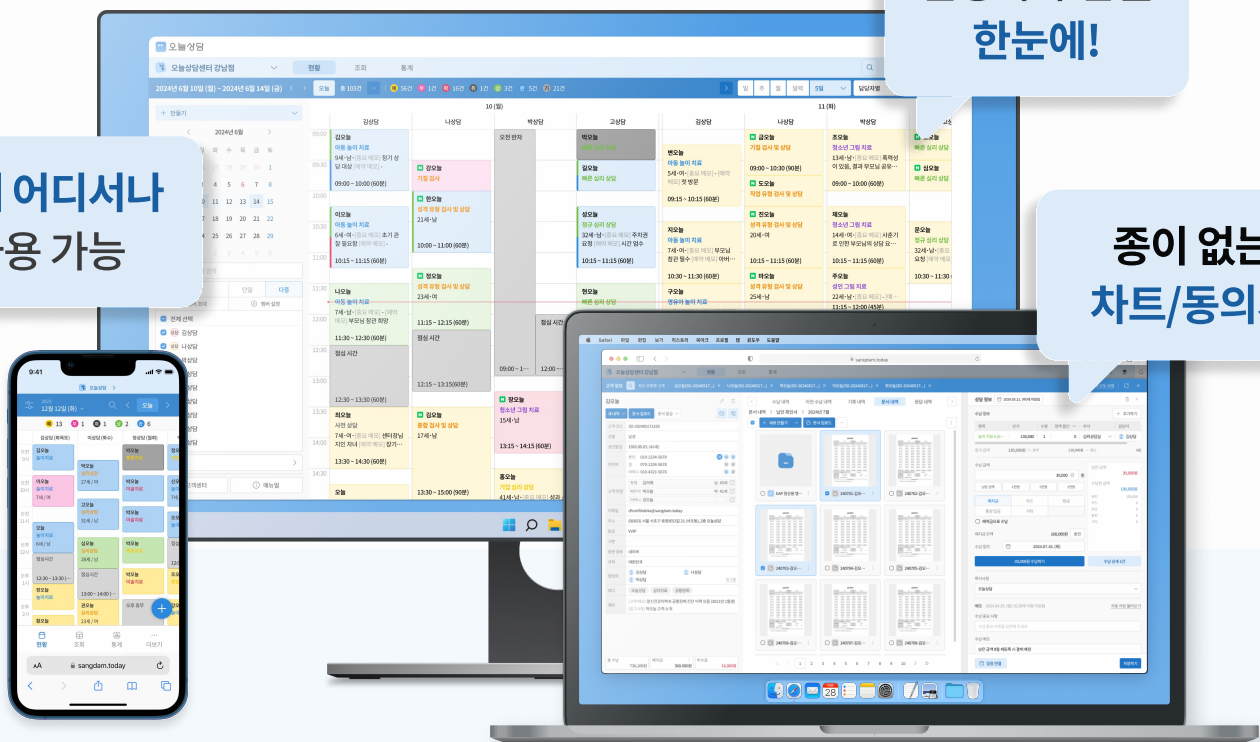
한눈에 보이는 우리센터·샵 운영 현황

엑셀·스프레드 시트로는 경험하지 못한 편리함

일정과 수납을
한눈에!

언제 어디서나
사용 가능

종이 없는
차트/동의서



상담센터·뷰티샵·기관 맞춤형 / 고객 관리 솔루션

 **오늘상담**

제품 문의
1833-4609

성공하는 센터·샵의 선택

엑셀로 일정 관리할 때는 관리하기도, 조회하기도 너무 번거로웠는데 일정 관리가 엄청 편해졌어요!

예약 확정 안내나 예약 리마인드가 자동 발송되니까 고객들의 노쇼가 확 줄었어요!

직원 급여·인센티브가 자동 계산되니까 시간 절약이 크고 무엇보다 금액 실수가 없어서 너무 좋아요!



동의서나 사전 질문지를 방문 전에 휴대폰으로 발송하고 응답을 조회할 수 있어 종이 서류가 엄청 줄어들었어요!

상담·차트 양식을 자유롭게 작성할 수 있어서, 우리 센터에 종이서류를 다 없앨 수 있어서 너무 좋아요!

고객 관리

고객 정보 및 각종 내역 한 화면으로 끝!

일정 관리

간편 일정 등록·조회를 위한 모든 보기방식 지원!

서비스 기록 관리

원하는대로 자유롭게 변경하는 커스텀 상담/차트 양식!

직원 급여·인센티브 관리

간단한 설정으로 실적에 따른 급여·인센티브 자동 계산!

문자·카카오톡 연동

예약 리마인드부터 마케팅까지 메시지 자동 발송!

센터 전화기 연동

고객 전화 수신 즉시 고객 정보 자동 노출!

수납 관리

예치금 충전부터 미수금 관리까지 간편한 수납 관리!

문서 관리

차트·동의서 등 모든 종이 문서 전산화!

권한 관리

세분화된 권한과 편리한 설정으로 철저한 정보 보안!

질문지·동의서 관리

원하는 양식으로 고객 방문 전 질문지·동의서를 휴대폰으로!

네이버·카카오예약 연동

다른 플랫폼 예약 내역을 오늘상담에서 실시간 확인!

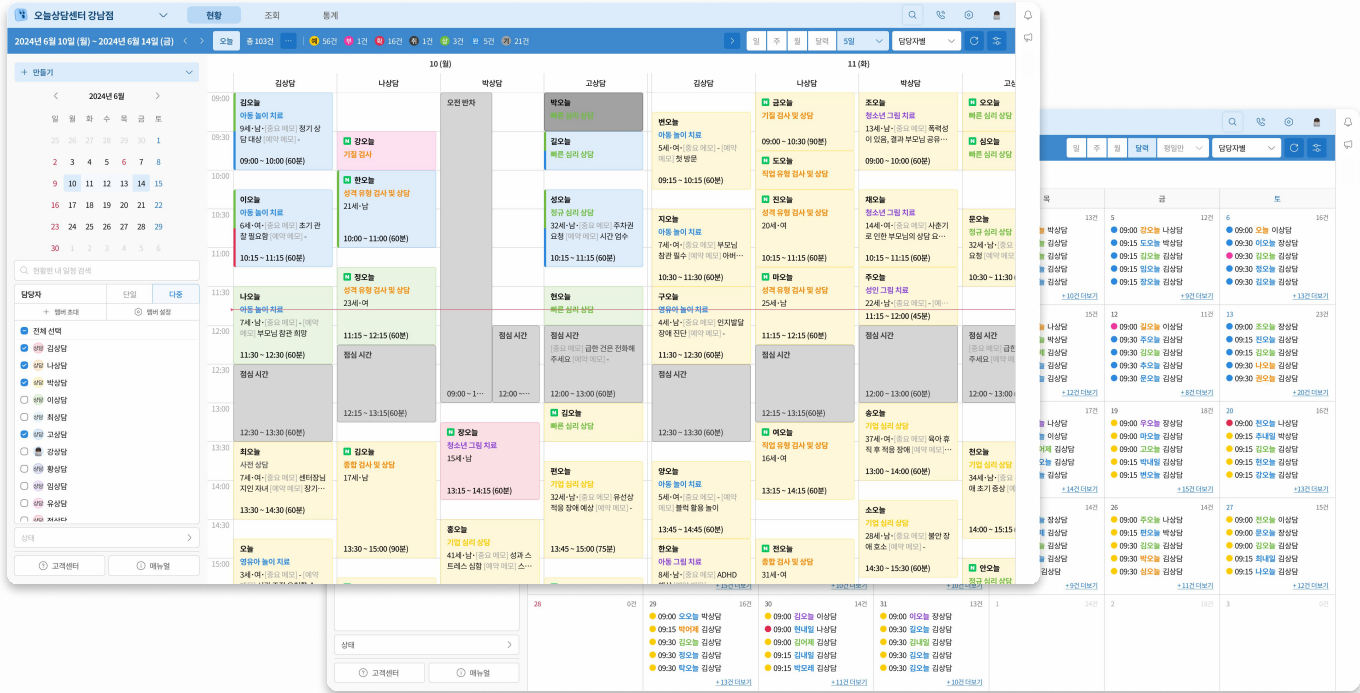
스마트 통계

신규·기존 매출, 전년 대비 등 고도화된 통계 제공!

한눈에 보이는 우리센터·샵 운영 현황

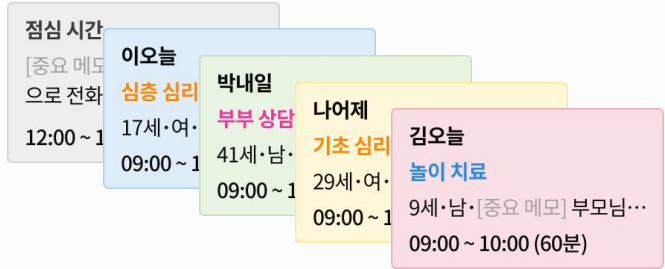
일정 보기의 다양한 방식 지원

필요에 따라 보기 방식을 바꾸어가며 운영 현황을 확인해 보세요!

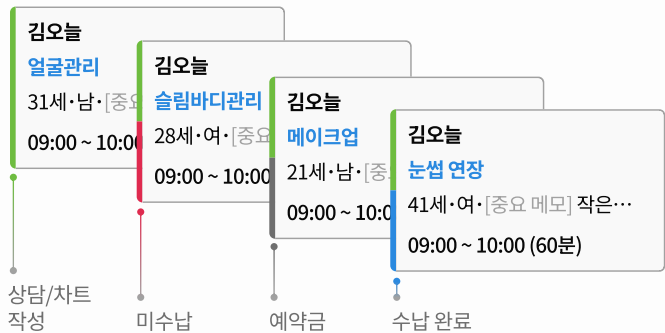


- 담당자별** 날짜·시간별 담당자 일정을 볼 수 있어요
- 부서별** 매장 내 공간별 이용 현황을 볼 수 있어요

- 목록형** 하루 일정들을 시간에 따라 볼 수 있어요
- 달력** 한 달 일정을 한눈에 볼 수 있어요



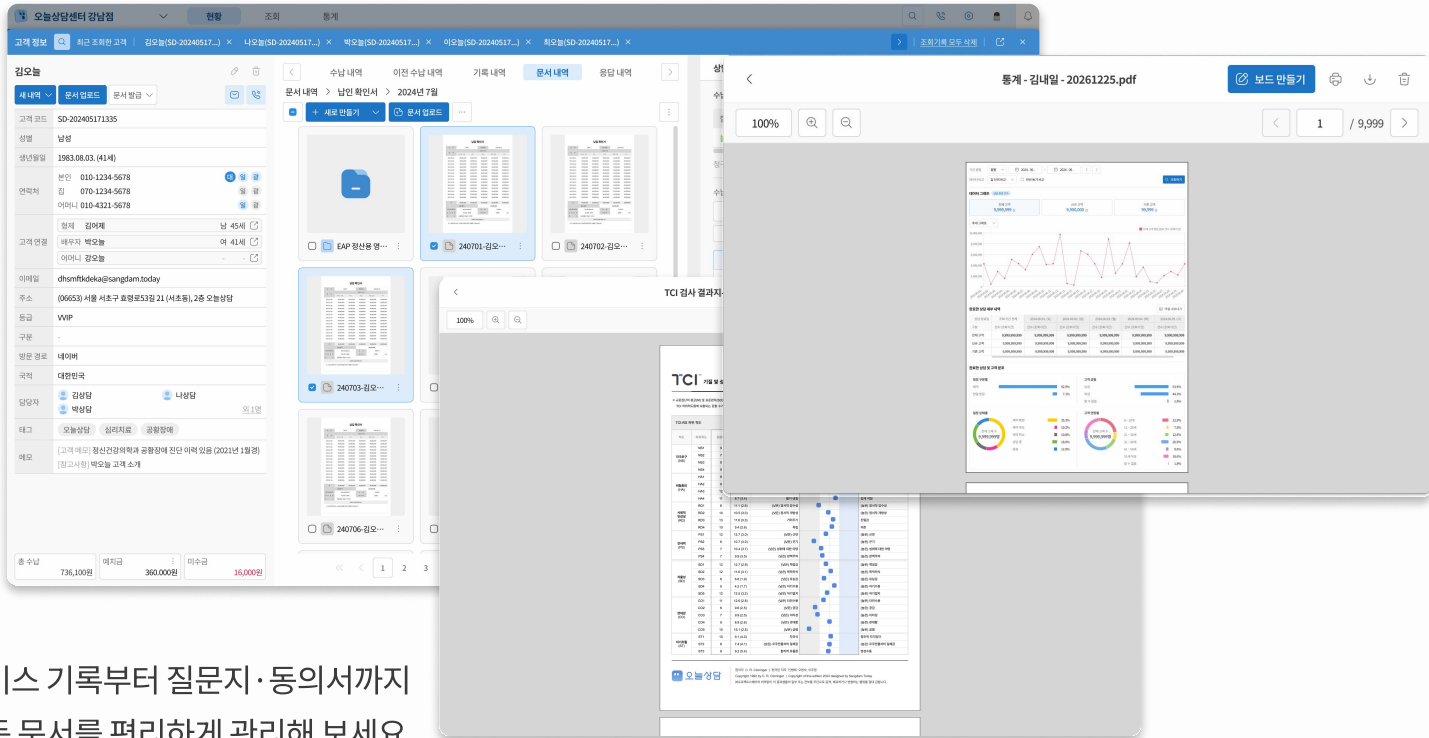
* 상기 일정 색상은 예시로, 변경할 수 있습니다.



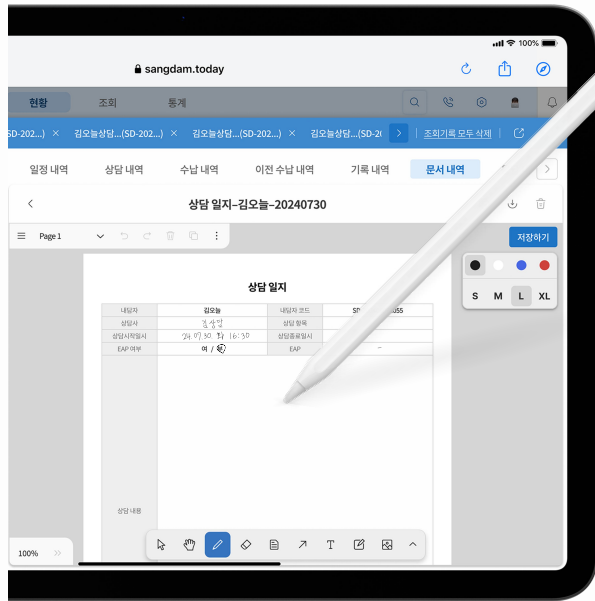
종이 문서는 이제 그만!

고객별 손쉬운 문서 관리

잃어버리거나 훼손되기 쉬운 종이, 오늘상담에선 더 이상 필요 없어요!



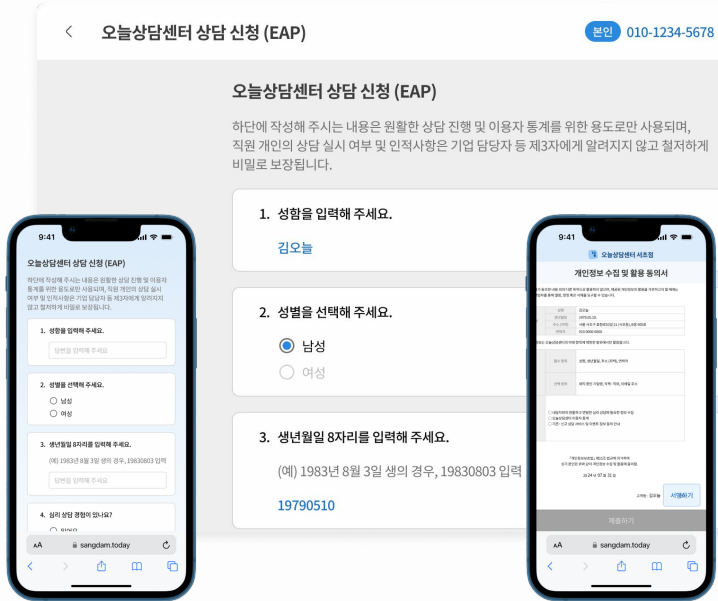
서비스 기록부터 질문지·동의서까지 모든 문서를 편리하게 관리해 보세요. 이제 종이 문서를 출력하거나 들고 다닐 필요 없이 언제, 어디서든 원하는 문서를 확인할 수 있어요.



화면에 바로 쓰는 서비스 기록

종이에 작성한 상담/차트를 다시 컴퓨터로 옮기기 불편하셨나요?

이제 태블릿에 직접 쓰고 바로 저장하세요!



모바일로 보내는 질문지·동의서

서비스 이용 전, 필요한 질문지·동의서가 있나요? 방문 전, 고객의 휴대폰으로 작성을 요청하세요!

원하는 양식으로 제작해 응답 내역까지 확인할 수 있어요.

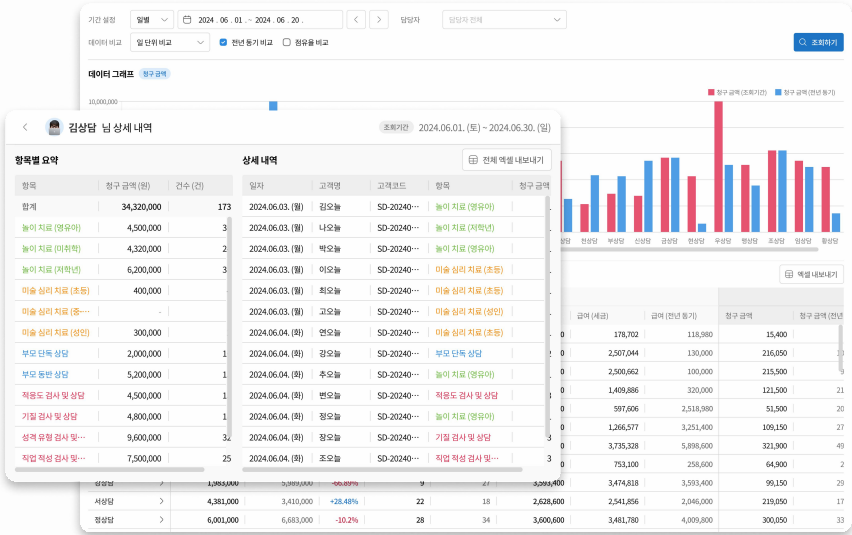
운영 업무를 확 줄여 주는 4가지 자동화 기능

1 직원 급여·인센티브 자동 계산

아직도 서비스 건별로 직원 급여를 손으로 계산하고 계신가요?
오늘상담은 자동으로 계산해 드립니다.

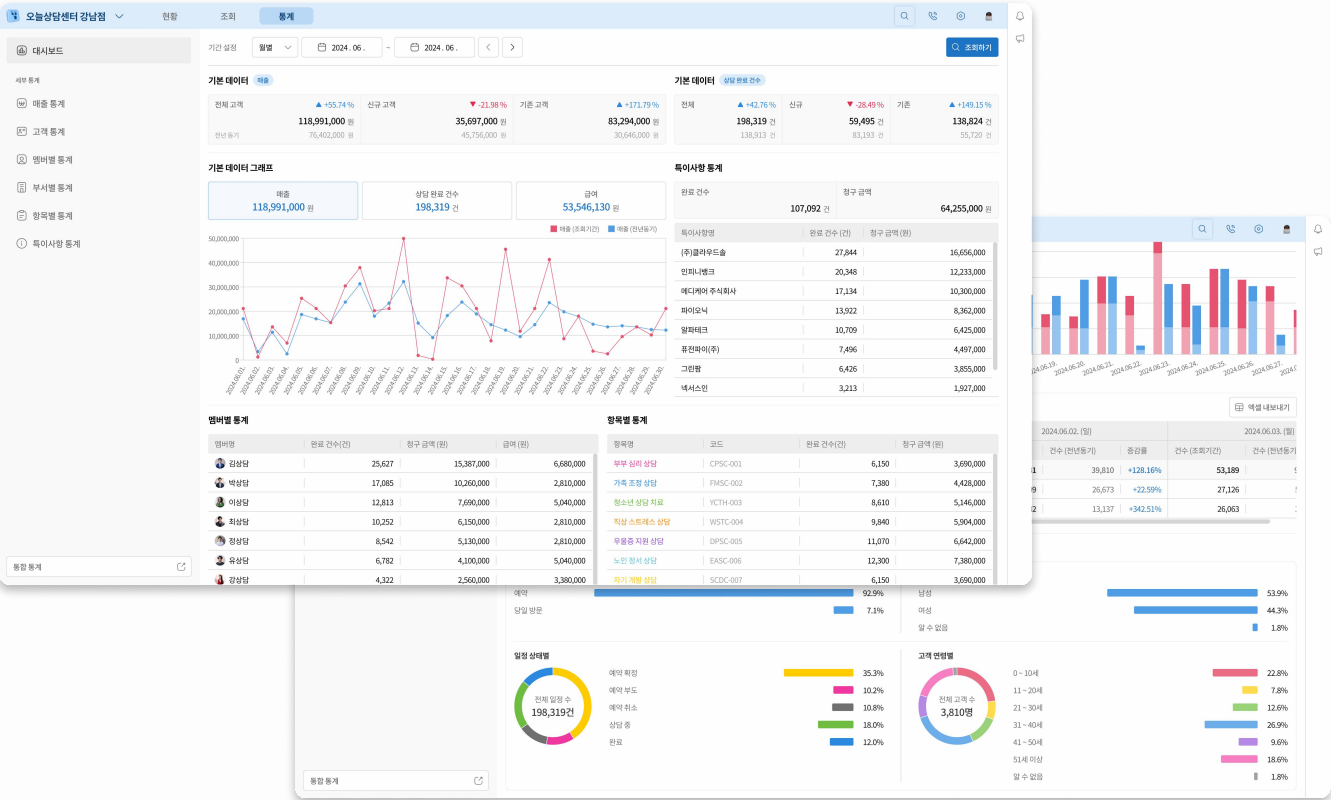
급여 산정에 드는 시간도 절약하고,
실수도 방지해 보세요!

직원별 서비스 건수와 항목 내역,
그에 따른 급여 산정까지
모든 정보를 원클릭으로 확인하세요.



2 클릭 한번으로 간편하게 보는 스마트 통계

이번달 우리 센터·샵에서 어떤 직원이 가장 많은 고객을 응대했을까요?
고객이 가장 많이 받은 서비스는 무엇일까요? 고객의 연령/이용 패턴은 어떻게 될까요?

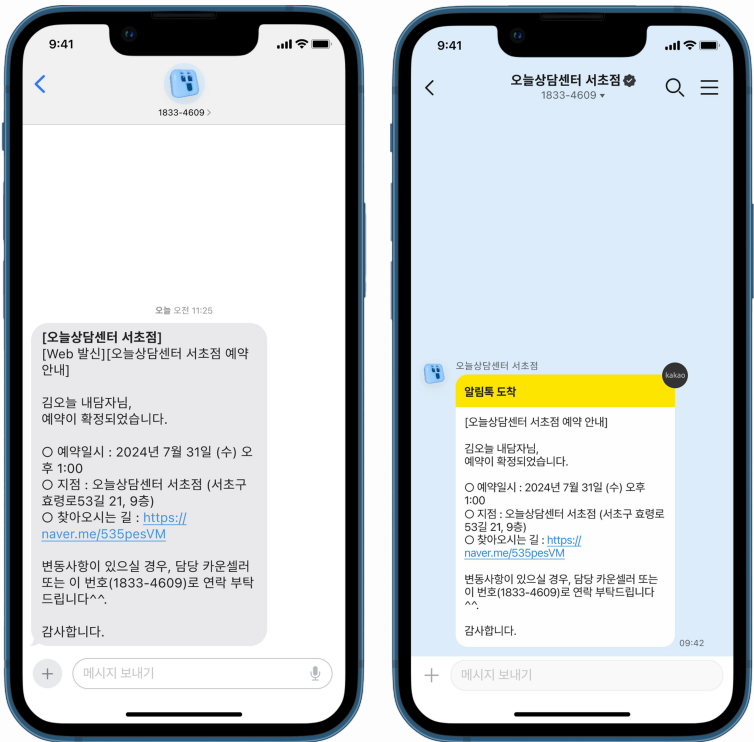


3 신경쓰지 않아도 알아서 카카오톡 무료 발송

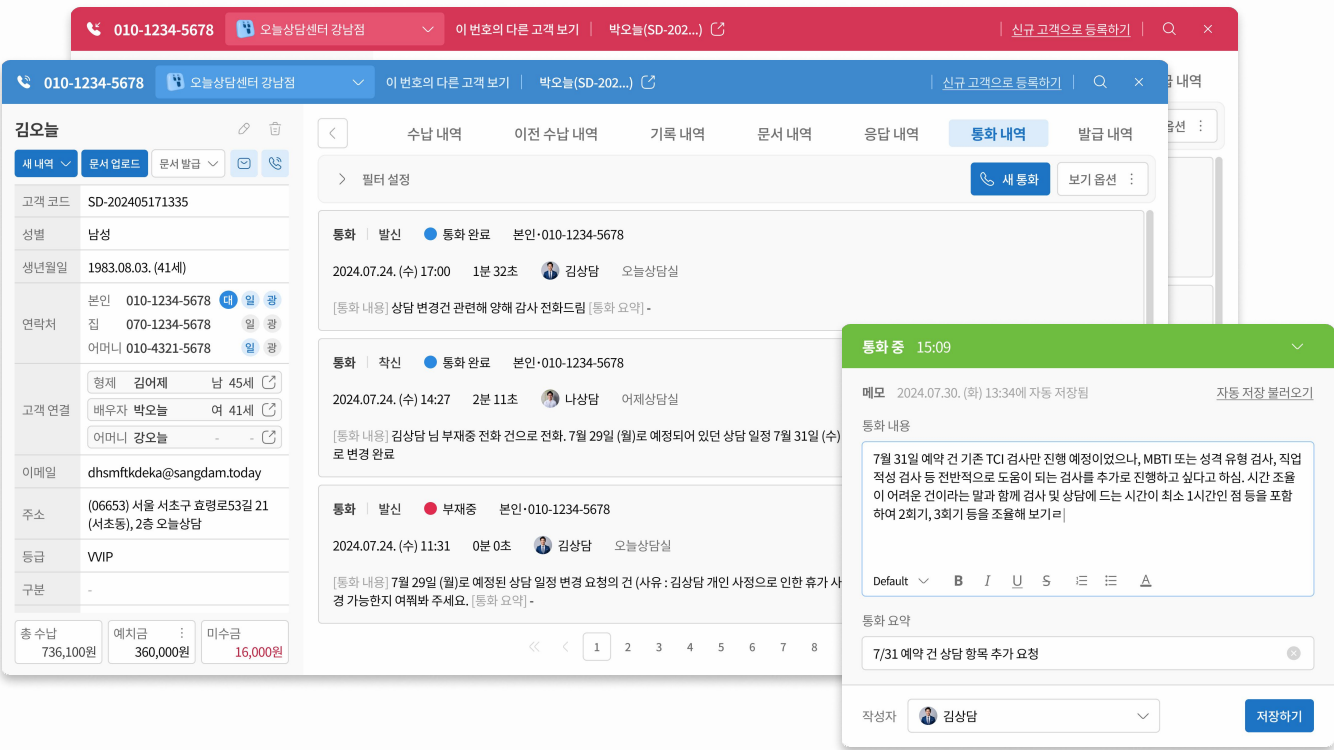
예약 안내를 직접 발송하고 계신가요?

오늘상담은 고객과 직원 모두에게
자동 발송되는 예약 리마인드 메시지를
제공합니다.

특별한 카카오톡 무료 발송 혜택과 함께,
직원, 고객 모두가 만족하는 자동 메시지
발송 기능을 경험해 보세요.



4 전화만 와도 자동으로 띄워 주는 고객 정보



‘전화번호가 익숙한데 어느 고객 번호였더라...’ 아직도 전화번호로 일일이 검색하고 계신가요?
오늘상담은 전화가 온 순간 바로, 해당 고객의 모든 정보를 자동으로 보여드립니다.

똑똑한 통계로 운영 강점과 개선점을 한눈에 진단하고, 마케팅 전략과 운영 방향을 설계해 보세요.

? 자주 묻는 질문

예약 메시지 자동 발송 기능이 있나요?

고객의 일정 상태에 따라 예약 안내 및 리마인드 메시지가 자동 발송됩니다.
SMS 뿐만 아니라, 센터·샵의 카카오톡 채널로 카톡 메시지 발송도 가능합니다.

종이 서류를 없앨 수 있나요?

응답 기능을 통해 설문지·동의서를 방문전에 미리 핸드폰으로 발송하고 응답/서명 받을 수 있습니다.
추가로 문서 기능을 통해 원하는 양식 위에 자유롭게 기록하고 보관할 수 있습니다.

어떠한 기기에서도 사용이 가능한가요?

오늘상담은 PC와 모바일, 태블릿 모두 지원 가능합니다.
갤럭시, 아이폰, 맥북, 아이패드 등 모든 종류의 기기에서 사용할 수 있습니다.

배우기 어렵지 않나요?

도입 시 온보딩 교육을 지원 드리고 있으며, 고객센터 응대 및 사용가이드를 제공하고 있습니다.
또한, 무료체험 기간을 제공하고 있어서 충분히 솔루션을 숙지하실 수 있도록 지원하고 있습니다.

기존에 사용하던 프로그램 데이터를 이관 될 수 있나요?

다른 프로그램을 사용 중이셔도 걱정하지 마세요!
사용 중인 프로그램의 정보 그대로 오늘상담에 옮겨드립니다.

비용은 어떻게 되나요?

오늘상담은 다양한 요금제를 제공하여 선택의 폭이 넓습니다.
센터·샵의 상황에 맞게 요금제를 선택하실 수 있습니다.